

# Reklamační protokol



Prodávající	
<b>MARO s. r. o., obchod a projekce</b> Chrudimská 2811, 530 02 Pardubice IČ: 47453427, DIČ: CZ47453427 <small>Společnost zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 2611</small>	Vyřizuje (čitelně jméno):
	Pobočka MARO:
E-mail:	Tel.:
Č. reklamační ZOZ:	Fax:

Kupující – zákazník	
Jméno zákazníka/Firma:	
Ulice, čp.:	
Město/obec:	PSČ:
IČO (pokud nemá, proškrtnout):	
Kontaktní osoba:	
Tel.:	E-mail:

Reklamované zboží	
Název výrobku, katalogové označení:	
Datum prodeje:	
Doklad o zakoupení – č. (podmínka zahájení reklamačního řízení):	
Výrobní číslo zboží (pokud je na štítku výrobku nebo v ZL):	
Popis závady (podmínka zahájení reklamačního řízení):	
Požadovaný způsob řešení:	Dořešeno kdy a jak:

Místo instalace reklamovaného výrobku (pouze v případě pevného zabudování)	
Ulice, čp.:	
Město/obec:	PSČ:
Kontaktní osoba:	Tel.:

Datum*:	Podpis – prodávající*:	Podpis – reklamující*:
---------	------------------------	------------------------

\* K vyřízení reklamace uvedeného výrobku je třeba odborného posouzení výrobce, proto se prodávající se spotřebitelem dohodli na prodloužené 60-denní lhůtě k vyřízení reklamace. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu neodstranitelnou, podstatnou.

Přílohy:  Kopie nákupního dokladu  Originál vyplněného Záručního listu  Montážní list od servisního technika